FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Date de la réclamation: _____ / _____ / _____
Date de constatation du défaut: _____ / _____ / _____

INFORMATIONS CLIENT

Nom et prénom
_____
Adresse de livraison actuelle
_____
Numéro de téléphone
_____
Email
_____

INFORMATIONS SUR LE PRODUIT RÉCLAMÉ

Numéro de commande
_____
Nom du produit
_____
Numéro de facture (document fiscal)
_____
Marque, Modèle, Type, Année de fabrication du véhicule
_____

Description du produit endommagé
_____
_____

Comment le produit réclamé a-t-il été endommagé ?

(Soulignez l'option correcte)

Lors de l'utilisation du produit **Autre manière**

Veuillez envoyer le produit réclamé accompagné du FORMULAIRE DE RÉCLAMATION à l'adresse suivante :

Autoobchod.sk - Réclamation
OR Invest s.r.o.
Štefánikova 3794/97
085 01 Bardejov

Veuillez envoyer le produit réclamé avec une confirmation d'envoi (recommandé) ou par société de messagerie. La réclamation sera traitée dans un délai de 30 jours à compter de la réception du produit réclamé.

Comment faire une réclamation

Réclamation du produit

1. Remplissez le formulaire "Réclamation du produit" et envoyez-le avec le produit.
2. Envoyez également la facture jointe avec le produit pour une meilleure identification.
3. La réclamation est traitée dans un délai pouvant aller jusqu'à 30 jours, conformément à la législation en vigueur, à compter de la réception du produit.
4. En cas de réclamation concernant un produit inadapté (par exemple, un bac de coffre ne convient pas au type de véhicule donné), il est nécessaire de retourner le produit non endommagé, non utilisé et avec toutes les étiquettes. Dans ce cas, nous vous demandons d'envoyer une photo comme justificatif pour la reconnaissance de la réclamation. Joignez la photo au produit réclamé ou envoyez-la à l'adresse email : info@autoobchod.sk également avec le « Formulaire de réclamation du produit ».
5. Ne renvoyez pas le produit en contre-remboursement, il ne sera pas accepté. Les fonds
6. Nous recommandons d'envoyer le produit par société de messagerie ou par la poste avec possibilité d'envoi en « recommandé » ou avec « confirmation d'envoi ». Nous ne sommes pas responsables des produits perdus pendant votre transport.
7. En cas d'acceptation de la réclamation, le produit sera remplacé ou les fonds seront crédités sur votre compte bancaire.